

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Lieferbedingungen

portanatura.ch liefert innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich mit B-Post (am 3. – 4. Arbeitstag nach dem Versand beim Adressaten). Auf ausdrücklichen Wunsch erfolgt A-Post-Lieferung (am 2. – 3. Arbeitstag nach dem Versand beim Adressaten). Alle Bestellungseingänge, die von Montag bis Freitag bis 10.00 Uhr bei portanatura.ch eintreffen, werden in der Regel am gleichen Tag bearbeitet und versandt. portanatura.ch behält sich die Überprüfung der Bonität ihrer Kunden vor.

2. Verfügbarkeit

portanatura.ch kann die lückenlose Verfügbarkeit des umfangreichen Angebots nicht garantieren. Wenn ein Artikel gar nicht am Lager ist, nennt portanatura.ch per E-Mail die mögliche Lieferfrist.

3. Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in CHF, einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Allfällige Preisänderungen durch Lieferanten bleiben vorbehalten.

4. Versandkosten («pro clima»-Versand)

Als Versandkostenanteil (Porto und Verpackungsmaterial) werden in Rechnung gestellt:

- Fr. 7.– bei einem Warenwert bis Fr. 100.–, bei einigen Produkten (z.B. Flaschen, Waschmittel) in der Regel zusätzlich 70 Rp. pro kg bis zu einem Warenwert von Fr. 750.– (ab Fr. 750.– halbiert sich der Zuschlag); dieser Zuschlag ist beim Produkt und im Warenkorb ersichtlich.
- Spesenfrei ab einem Warenwert von Fr. 100.–, ausser einige Produkte (z.B. Flaschen, Waschmittel, Getränke) in der Regel zusätzlich 70 Rp. pro kg; dieser Zuschlag ist beim Produkt und im Warenkorb ersichtlich.
- A-Post-Lieferung wird unabhängig des Warenwerts zusätzlich mit Fr. 5.– verrechnet.
- Bei einem bestellten Warenwert unter Fr. 40.– wird ein Zuschlag von Fr. 9.– verrechnet.
- portanatura.ch haftet nicht für Schäden, welche durch Abwesenheit des Kunden entstehen.

5. Zahlungsbedingungen

Bei portanatura.ch können Sie ab Fr. 50.– (Warenwert) unter 2 Zahlungsarten wählen sofern die Bonitätsprüfung erfolgreich ist (bis Fr. 50.– nur mit Kreditkarte oder Vorauszahlung):

- a) Der Lieferung liegt die Rechnung bei. Zahlungskondition: 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ausschliesslich mit beiliegendem Einzahlungsschein. Jede Mahnung wird mit Fr. 10.– in Rechnung gestellt. Ist zum Zeitpunkt einer Bestellung die Zahlung einer früheren Rechnung ausstehend, ist portanatura.ch berechtigt, mit der Lieferung solange zuzuwarten, bis die Überweisung bei portanatura.ch eingetroffen ist.
- b) Mit Kreditkarte (MasterCard, VISA oder Postcard).
- c) Bestellungen können ausschliesslich über den E-Shop getätigt werden.
- d) Promocodes können ausschliesslich über das Feld «Promotionscode» im Warenkorb eingelöst werden (Betrag kann nicht auf mehrere Einkäufe aufgeteilt werden – Promocodes sind nicht kumulierbar).
- e) Ist die Zahlung des Kunden zu hoch, wird der zuviel einbezahlte Betrag mittels Promocode auf dem bestehenden Login gutgeschrieben – bei einer weiteren Bestellung kann dieser eingelöst werden.

6. Umtausch, Warenretournierung, Mängelrüge

Jede Bestellung bei portanatura.ch ist verbindlich. Umtausch und Retournierung von gelieferten Waren sind grundsätzlich nicht möglich, ausgenommen von der Bestellung abweichende oder durch den Transport beschädigte Lieferungen sowie Waren mit Produktfehlern. Umtausch, Warenretournierung und Mängelrüge müssen per E-Mail innert 3 Werktagen nach Erhalt der Ware portanatura.ch mitgeteilt werden. Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt.

Für die präzise Deklaration der Inhaltsstoffe übernehmen wir keine Haftung.

7. Datenschutz

portanatura.ch gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen sind Daten, die zum Postversand nötig sind.

8. Gerichtsstand

Der Geschäftstätigkeit von portanatura.ch liegt schweizerisches Recht zugrunde. Gerichtsstand ist Zofingen.

9. Allgemeines

portanatura.ch kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Voranzeige ändern.

10. **Kunden-werben-Kunden-Programm:** portanatura belohnt Weiterempfehlungen mithilfe eines Kunden-werben-Kunden-Programmes. Dazu erhält jeder registrierte Kunde einen eindeutigen, ihm zuordnungsbaaren Weiterempfehlungs-Code. Dieser Code ist mehrfach verwendbar, jedoch nur einmal pro Kunde, und ist bis auf Widerruf gültig. Ein Kunde kann seinen individuellen Weiterempfehlungs-Code an Freunde und Bekannte auf jede ihm beliebige Art weitergeben oder auch auf seiner Website publizieren. Der Vermittlungscode berechtigt den Beworbenen zum vergünstigten Ersteinkauf im Onlineshop. Diese Ersteinkaufsprämie ist gültig für durch bestehende portanatura-Kunden vermittelte Neukunden. Vermittelt ein portanatura-Kunde einen neuen Kunden erfolgreich, so erhält er selbst für die Vermittlung eine Vermittlungsprämie in Form eines Rabattcodes, einlösbar bei einer nächsten Bestellung. **Codes können nicht kumuliert werden, das heisst pro Bestellung kann immer nur ein Code eingelöst werden.**

Wert der Ersteinkaufsprämie: Fr. 10.–

Wert der Vermittlungsprämie: Fr. 20.–

Als erfolgreiche Vermittlung gilt, wenn der neu geworbene Käufer tatsächlich ein neuer portanatura-Kunde ist und den Vermittlungscode bei seiner ersten Bestellung einlöst und die Bestellung bezahlt hat.

Nicht zulässig bzw. nicht rabattberechtigt ist eine Weiterempfehlung an sich selbst (zum Beispiel an eine andere Adresse), an Personen im gleichen Haushalt (Mitbewohner, Kinder, Eltern, Partner) – hier gilt die postalische Anschrift. Nicht rabattberechtigt sind auch Personen, die bereits Kunden von portanatura sind.

portanatura behält sich das Recht vor, Vermittlungsprämien, welche missbräuchlich ausgestellt worden sind, zu annullieren und bereits eingelöste Prämien im Nachhinein wieder einzufordern, wenn die Bedingungen dafür nicht eingehalten worden sind.

portanatura hat das Recht, dieses Kunden-werben-Kunden-Programm ohne Angaben von Gründen jederzeit anzupassen oder einzustellen. In diesem Fall wird portanatura alle registrierten Kunden per E-Mail informieren. Sämtliche zu diesem Zeitpunkt noch nicht eingelösten Ersteinkaufsprämie- und Vermittlungsprämien behalten noch eine dreimonatige Gültigkeit. Danach verfallen sie.

Stand 05. Januar 2012